

韶关市第一人民医院工会委员会 2026 年

端午节职工物资采购项目

项目编号：GZYL26SGHC05020

竞  
争  
性  
磋  
商  
文  
件

采购人：韶关市第一人民医院工会委员会

采购代理机构：广州宜立工程管理有限公司韶关分公司

---

## 温馨提示

- 一、 如无另行说明，响应文件递交时间为响应文件递交截止时间之前 30 分钟内。
- 二、 为避免因迟到而失去报价资格，请适当提前到达。
- 三、 响应文件应按顺序编制页码。
- 四、 请仔细检查响应文件是否已按磋商文件要求盖章、签名、签署日期。
- 五、 多采购项目请仔细检查采购号，采购号与采购名称必须对应，并于响应文件封面清晰标注采购号。
- 六、 如供应商以非独立法人注册的分公司名义代表总公司盖章和签署文件的，须提供总公司的营业执照副本复印件及总公司针对本项目投标的授权书原件。
- 七、 以联合体形式投标的，请提交《联合体共同投标协议书》。
- 八、 如磋商文件有“提供原件核查”的资料要求的，由供应商列好目录并密封，于递交响应文件时间内与响应文件一起递交。并于评审次日凭单位介绍信或相关材料前往采购代理机构处取回，联系方式详见《投标邀请》。
- 九、 为了提高采购效率，节约社会交易成本与时间，希望购买了磋商文件而决定不参加本次投标的供应商，在响应文件递交截止时间的 3 日前，按《采购邀请》中的联系方式，以书面形式告知采购代理机构。对您的支持与配合，谨此致谢。
- 十、 供应商如需对项目提出询问或质疑，应按磋商文件附件中的询问函和质疑函的格式提交。

(本提示内容非磋商文件的组成部分，仅为善意提醒。如有不一致，以磋商文件为准)

---

# 目 录

<b>第一部分 采购邀请</b> .....	<b>1</b>
一、项目基本情况.....	2
二、申请人的资格要求.....	2
三、获取采购文件.....	3
四、响应文件提交.....	3
五、开启（竞争性磋商方式必须填写）.....	3
六、公告期限.....	3
七、其他补充事宜.....	3
八、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系.....	3
<b>第二部分 采购需求</b> .....	<b>5</b>
<b>第三部分 磋商须知</b> .....	<b>17</b>
一、说 明.....	18
二、磋商文件.....	19
三、响应文件的编制和数量.....	19
四、响应文件的递交.....	21
五、磋商及评审.....	22
六、评审方法、评审程序和评审标准.....	23
七、质疑和投诉.....	26
八、合同的订立和履行.....	27
九、适用法律、政策.....	28
十、磋商文件的解释权.....	28
十一、评审表格.....	29
<b>第四部分 合同书格式</b> .....	<b>34</b>
<b>第五部分 响应文件格式</b> .....	<b>40</b>
一、自查与响应表.....	43
二、资格性及符合性文件.....	48
三、商务部分.....	53
四、技术部分.....	56
五、价格部分.....	57
<b>第六部分 询问函、质疑函、投诉书格式</b> .....	<b>60</b>

## 第一部分 采购邀请

# 韶关市第一人民医院工会委员会 2026 年端午节 职工物资采购项目采购邀请

广州宜立工程管理有限公司韶关分公司受韶关市第一人民医院工会委员会的委托，采用竞争性磋商方式组织采购韶关市第一人民医院工会委员会 2026 年端午节职工物资采购项目。欢迎符合资格条件的国内供应商参加投标。潜在供应商应在韶关市浈江区良村公路 38 号良村兴强财富广场 A 栋 15 楼 C 获取采购文件，并于 2026 年 05 月 29 日 09 点 30 分（北京时间）前提交响应文件。

## 一、项目基本情况

项目编号：GZYL26SGHC05020

项目名称：韶关市第一人民医院工会委员会 2026 年端午节职工物资采购项目

采购方式：竞争性磋商

预算金额（元）：¥362,000.00 元

采购需求：（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

1. 标的名称、数量及技术需求或服务要求等：详见采购需求；
2. 项目属性：货物；
3. 最高限价：最高单价限价：¥200.00元/套；项目采购预算/最高限价：¥362,000.00元
4. 资金来源：自筹资金。

本项目不接受联合体报价。

合同履行期限：自合同生效之日起至合同约定的全部权利义务履行完毕为止。

## 二、申请人的资格要求

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，提供下列材料：

- （1）法人或者其他组织的营业执照等证明文件、自然人的身份证明；
- （2）财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料；
- （3）具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料；
- （4）参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；

注：上述第（2）-（4）项如无法提供相关证明材料，则依据《响应承诺函》相关内容进行评审。

2. 本项目的特定资格要求：

（1）供应商具有有效的《食品生产许可证》或《食品经营许可证》。如已实施食品药品经营许可多证合一改革的，可提供《食品经营许可证》；如供应商的许可证书与营业执照合并办理的，提供扫描营业执照二维码后的有效备案信息截图；如供应商为仅销售预包装食品经销商，需提供仅销售预包装食品备案证明或承诺在成交后5个工作日内提供相关备案证明（提供备案证明或承诺书）。如国家另有规定，则适用其规定。（提供许可证或预包装食品备案证明或其他相关证明材料复印件并加盖公章）。

（2）供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)中的“失信被执行人或重大税收违法

法失信主体或政府采购严重违法失信行为”记录名单内；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间（以代理机构人员于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)及中国政府采购网(http://www.ccgp.gov.cn/)查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）；

（3）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（或采购包）投标（响应）。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标（响应）；（依据《响应承诺函》）

（4）本项目不接受联合体投标。

### 三、获取采购文件

时间：2026 年 05 月 18 日至 2026 年 05 月 25 日，每天上午 09:00 至 12:00，14:30 至 17:30（北京时间，法定节假日除外）

地点：韶关市浈江区良村公路 38 号良村兴强财富广场 A 栋 15 楼 C

方式：现场登记。

售价（元）：300

### 四、响应文件提交

截止时间：2026 年 05 月 29 日 09 点 30 分（北京时间）

地点：韶关市浈江区良村公路 38 号良村兴强财富广场 A 栋 15 楼 C

### 五、开启（竞争性磋商方式必须填写）

时间：2026 年 05 月 29 日 09 点 30 分（北京时间）

地点：韶关市浈江区良村公路 38 号良村兴强财富广场 A 栋 15 楼 C

### 六、公告期限

自本公告发布之日起 3 个工作日。

### 七、其他补充事宜

1. 本项目为非政府采购项目，不纳入政府采购监管范畴。

#### 2. 本项目公告刊登媒体

广州宜立工程管理有限公司官网（<http://www.gzylzbd1.com>）

3. **投标登记采用现场登记方式。投标登记时请提供投标登记申请表**（可从广州宜立工程管理有限公司官网[www.gzylzbd1.com](http://www.gzylzbd1.com)上下载，打印填写完毕后**要求加盖单位公章**），单个采购投标登记费300元，登记后不退。

4. **联系邮箱：**投标登记等咨询处理：[yilishaoguan@163.com](mailto:yilishaoguan@163.com)

5. **其他：**合格的供应商应对所投全部采购内容进行响应，不允许只对部分内容进行响应。

### 八、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系

#### 1. 采购人信息

名称：韶关市第一人民医院工会委员会

地 址：韶关市芙蓉新区东景路 1 号韶关市第一人民医院新区医院

联系方式：0751-8899272

2. 采购代理机构信息

名 称：广州宜立工程管理有限公司韶关分公司

地 址：韶关市浈江区良村公路 38 号良村兴强财富广场 A 栋 15 楼 C

联系方式：0751-8221111

3. 项目联系方式

项目联系人：罗小姐

电 话：0751-8221111

广州宜立工程管理有限公司韶关分公司

2026年05月18日

## 第二部分 采购需求

## 采购需求

注：本项目要求的指标中，标注有“★”的条款必须实质性响应（满足或优于），供应商要特别加以注意，必须对此作出响应，负偏离（或不响应）将导致投标无效。凡标有“▲”的参数不满足将导致严重扣分。

### 一、项目采购内容

#### （一）采购项目简况和内容

一）项目概况：本次采购将提供套餐 A、套餐 B、套餐 C、套餐 D 四种类型的节日慰问品，计划采购总量约 1810 套，每个套餐最高限价 200 元，拟购买套餐数量为预计数量，职工可在套餐 A 至套餐 D 中选择一套端午礼品，具体按实际数量结算。

二）项目名称：韶关市第一人民医院工会委员会 2026 年端午节职工物资采购项目

三）项目采购预算/最高限价：¥362,000.00 元

#### （二）采购项目需求一览表

序号	名称	数量	主要技术规格	项目预算总金额
1	韶关市第一人民医院工会委员会 2026 年端午节职工物资采购项目	1 批	详见“采购项目技术规格、参数及要求”	362,000.00 元

### 二、采购项目技术规格、参数及要求：

#### （一）、采购需求清单及供货要求

##### 一）采购需求清单

采购标的	预包装食品套装内包含以下产品	数量 (单位)	最高单价限 价 (元/套)	采购预算/最高 限价 (元)
套餐 A	食用油 (1 桶)；大米 (1 包)	约 1810 套	200.00	362,000.00
套餐 B	乳制品 (1 箱)；蛋卷 (1 盒)； 坚果套装 (1 盒)			
套餐 C	乳制品 (1 箱)；粽子 (1 盒)； 坚果套装 (1 盒)			
套餐 D	茶油 (2 瓶)；面食 (1 箱)			

注：1. 磋商报价折扣率必须≤100%，且是固定唯一值，否则响应文件按无效响应处理；

2. 供应商必须对本项目的全部内容进行响应，如有缺漏，其响应文件按无效响应处理。

3. 拟购买套餐数量为预计数量，职工可在套餐 A 至套餐 D 中选择一套端午礼品，具体按实际数量结算。

##### 二）供货要求

1. 货物必须是制造商原装、全新、在中国范围内合法销售的品牌，符合国家及该产品的出厂标准并提供出厂合格等质量证明文件。

2. 成交供应商所供应的货物产品必须按采购物料要求、质量供货，正规厂家生产的合格原装商品，所

提供产品均需达到国家规定相关行业标准及安全环保标准，产品或者其包装上必须有真实标识均应有中文标明的产品名称、规格、型号、制造厂名或其简称、厂址、注册商标及生产日期或批号。

3. 成交供应商承包及负责磋商文件对成交供应商要求的一切事宜及责任。包括货物供货、包装、运输、保管、配送、验收及相关服务等。

4. 符合销售包装有关要求，包装材料清洁、卫生，符合国家食品卫生标准的规定。标签需标明产品名称、净含量、生产商名称和地址、生产日期、保质期、产品标准号、质量等级、生产许可证号、产品批号等。

5. 所供产品不得有变质、霉变、生虫、污秽不洁、混有异物或者其他感官性状异常，并可能对人体健康有害的物质，不得短斤少两；不得以假充真、以次充好。如不符合磋商文件所描述的质量标准，必须退货并承担违约责任。

6. 供应商需制定完善的质量保证措施方案，包括但不限于包装密封性、防腐防潮、储存等。

### 三) 质量要求

★ 1. 食品安全：①所有食品类物资（如食用油、面食、坚果、粽子、纯牛奶等）必须符合国家食品安全标准。②食品生产日期需在近 3 个月内（特殊保质期较短的物资如粽子、纯牛奶需在近 1 个月内），且剩余保质期不少于总保质期的 2/3。③禁止提供临近过期（剩余保质期 $\leq$ 1/3）或已过期的物资。（提供承诺函，格式自拟）

2. 包装完整性：①所有物资包装需无破损、无变形、无漏气，外包装需标注生产日期、保质期、储存条件、生产厂家等信息。②食品类需采用独立密封包装，防止运输中受潮或污染。

3. 物资规格（如净重、体积、型号等）需与合同约定完全一致。

### (二)、采购项目技术规格、参数及要求

序号	参数指标
<b>食 用 油</b>	
1	★种类：花生油
2	★规格： $\geq$ 5L
3	★等级：压榨一级
4	反式脂肪酸（%）：0%
5	碳水化合物（g/100g）：0g
6	钠（mg/100g）：0mg
7	饱和脂肪（g/100g）： $\leq$ 19g
8	糖（g/100g）：0g
9	酸价（mg/g）： $\leq$ 0.9
10	过氧化值（g/100g）： $\leq$ 0.02
11	豆蔻酸（%）： $\leq$ 0.035
12	亚油酸（%）： $\leq$ 33
13	亚麻酸（%）： $\leq$ 0.077
14	棕榈油酸（%）： $\leq$ 0.07

15	十七烷酸 (%) : ≤0.08
16	▲芥酸 (%) : ≤0.075 (提供第三方检测机构出具的检测报告)
17	二十四碳一烯酸: 未检出
18	邻苯二甲酸二正丁酯: 未检出
19	▲邻苯二甲酸二(2-乙基)己酯 (mg/kg) : ≤0.07 (提供第三方检测机构出具的检测报告)
20	邻苯二甲酸二异壬酯: 未检出
21	▲3-氯丙醇酯 (ug/kg) : ≤155 (提供第三方检测机构出具的检测报告)
22	铅: 未检出
23	总砷: 未检出
24	黄曲霉毒素: 未检出
25	硫丹: 未检出
26	▲维生素 E(α-生育酚当量) (mg α-TE/100g) : ≥21 (提供第三方检测机构出具的检测报告)
27	灭螨醌: 未检出
28	甲拌磷: 未检出
29	氯苯甲醚: 未检出
30	苯线磷: 未检出
31	乙基麦芽酚: 未检出
32	胺苯磺隆: 未检出
33	甲磺隆: 未检出
34	甲氧虫酰肼: 未检出
35	乙酯杀螨醇: 未检出
36	倍硫磷: 未检出
37	敌草快: 未检出
38	杀扑磷: 未检出
39	乐果: 未检出

序号	参数指标
大米	
1	★种类: 油粘米
2	★规格: ≥5kg
3	封装: 真空密封包装
4	色泽气味: 色泽正常无异味
5	镉 (mg/kg) : ≤0.2
6	保质期: ≥12个月

序号	参数指标
----	------

乳 制 品	
1	种类：乳制品
2	★规格：≥250mL*12 盒
3	封装：密封包装
4	色泽气味：色泽正常无异味
5	脂肪（g/100g）：≥4.3
6	蛋白质（g/100g）：≥3.6
7	丙二醇（g/kg）：未检出
8	非脂乳固体（g/100g）：≥9.3
9	钙（mg/100mL）：≥125
10	钠（mg/100g）：≤50
11	铅（mg/kg）：未检出
12	铬（mg/kg）：未检出
13	总砷（mg/kg）：未检出
14	总汞（mg/kg）：未检出
15	黄曲霉毒素：未检出
16	三聚氰胺（mg/kg）：未检出

序号	参数指标
<b>坚 果 套 装</b>	
<b>花 生</b>	
1	★种类：多味花生
2	★规格：≥120g
3	封装：密封便携式独立包装
4	感官：具有产品应有的滋味、气味、无异味、无霉变、无异物
5	水分（g/100g）：≤2.8
6	大肠菌群（CFU/g）：<10, <10, <10, <10, <10
7	黄曲霉毒素：未检出
<b>核 桃 仁</b>	
1	★种类：琥珀核桃仁
2	★规格：≥100g
3	封装：密封便携式独立包装
4	感官：具有产品应有的滋味、气味、无异味、无霉变、无异物
5	霉粒变（%）：0
6	大肠菌群（CFU/g）：<10, <10, <10, <10, <10
7	黄曲霉毒素：未检出

<b>兰花豆</b>	
1	★种类：兰花豆
2	★规格：≥120g
3	封装：密封便携式独立包装
4	感官：具有产品应有的滋味、气味、无异味、无霉变、无异物
5	水分（g/100g）：≤2.39
6	大肠菌群（CFU/g）：<10, <10, <10, <10, <10
7	黄曲霉毒素：未检出
<b>巴旦木</b>	
1	★种类：巴旦木
2	★规格：≥65g
3	封装：密封便携式独立包装
4	感官：具有产品应有的滋味、气味、无异味、无霉变、无异物
5	霉粒变（%）：0
6	大肠菌群（CFU/g）：<10, <10, <10, <10, <10
7	霉菌（CFU/g）：<10
8	黄曲霉毒素：未检出
<b>豌豆</b>	
1	★种类：豌豆（蒜香）
2	★规格：≥120g
3	封装：密封便携式独立包装
4	感官：具有产品应有的滋味、气味、无异味、无霉变、无异物
5	水分（g/100g）：≤1.95
6	大肠菌群（CFU/g）：<10, <10, <10, <10, <10
7	黄曲霉毒素：未检出
<b>果冻布丁</b>	
1	种类：果冻布丁
2	★规格：≥150g
3	封装：密封便携式独立包装
4	感官：具有产品应有的滋味、气味、无异味、无霉变、无异物
5	可溶性固形物（g/100g）：≥10.7
6	菌群总数（CFU/g）：<10, <10, <10, <10, <10
7	大肠菌群（CFU/g）：<10, <10, <10, <10, <10
8	三氯蔗糖（g/kg）：≤0.2
9	▲山梨酸及其钾盐（g/kg）：≤0.19（提供第三方检测机构出具的检测报告）
10	柠檬黄（g/kg）：≤0.0018
11	亮蓝（g/kg）：≤0.001

<b>夏威夷果</b>	
1	种类：夏威夷果
2	★规格：≥100g
3	封装：密封便携式独立包装
4	感官：具有产品应有的滋味、气味、无异味、无霉变、无异物
5	霉粒变（%）：0
6	大肠菌群（CFU/g）：<10, <10, <10, <10, <10
7	霉菌（CFU/g）：<10
8	黄曲霉毒素：未检出
<b>腰果</b>	
1	★种类：香酥腰果
2	★规格：≥68g
3	封装：密封便携式独立包装
4	感官：具有产品应有的滋味、气味、无异味、无霉变、无异物
5	水分（g/100g）：≤3.65
6	大肠菌群（CFU/g）：<10, <10, <10, <10, <10
7	黄曲霉毒素：未检出
<b>蚕豆</b>	
1	★种类：蚕豆（蟹香味）
2	★规格：≥120g
3	封装：密封便携式独立包装
4	感官：具有产品应有的滋味、气味、无异味、无霉变、无异物
5	霉粒变（%）：0
6	大肠菌群（CFU/g）：<10, <10, <10, <10, <10
7	黄曲霉毒素：未检出
<b>纸皮核桃</b>	
1	★种类：纸皮核桃
2	★规格：≥120g
3	封装：密封便携式独立包装
4	感官：具有产品应有的滋味、气味、无异味、无霉变、无异物
5	霉粒变（%）：0
6	大肠菌群（CFU/g）：<10, <10, <10, <10, <10
7	黄曲霉毒素：未检出
<b>八宝粥</b>	
1	★种类：坚果八宝粥
2	★规格：≥320g

3	封装：密封便携式独立包装
4	感官：具有产品应有的滋味、气味、无异味、无霉变、无异物
5	可溶性固形物（g/100g）：≥11.8
6	▲PH 值：6.1 - 6.4（提供第三方检测机构出具的检测报告）
7	★固形物含量（%）：≥69.5
8	▲三氯蔗糖（g/kg）：未检出（提供第三方检测机构出具的检测报告）
9	▲乙二胺四乙酸二钠（g/kg）：≤0.12（提供第三方检测机构出具的检测报告）
10	黄曲霉毒素：未检出

序号	参数指标
<b>蛋 卷</b>	
1	种类：蛋卷
2	★口味：蛋香味
3	★规格：≥900g
4	封装：密封罐装
5	过氧化值（g/100g）：≤0.25
6	▲碱度（%）：≤0.1（提供第三方检测机构出具的检测报告）
7	水分（%）：≤5
8	▲酸价（mg/g）：≤1.2（提供第三方检测机构出具的检测报告）
9	铅（mg/kg）：未检出
10	甜蜜素（g/kg）：未检出
11	糖精钠（g/kg）：未检出
12	山梨酸及其钾盐（g/kg）：未检出
13	铝的残留量（mg/kg）：未检出
14	二氧化硫残留量（g/kg）：未检出
15	苯甲酸及其钠盐（g/kg）：未检出
16	脱氢乙酸及其钠盐（g/kg）：未检出
17	菌落总数（CFU/g）：<10, <10, <10, <10, <10
18	大肠菌群（CFU/g）：<10, <10, <10, <10, <10
19	霉菌（CFU/g）：<50
20	沙门氏菌：未检出
21	金黄色葡萄球菌（CFU/g）：<10, <10, <10, <10, <10

序号	参数指标
----	------

<b>粽子套餐</b>	
<b>粽子</b>	
1	种类:碱水粽
2	★口味: 碱水
3	★规格: ≥150g*2
4	封装: 密封真空包装
5	过氧化值 (g/100g) : ≤0.25
6	铅 (mg/kg) : 未检出
7	▲总砷 (mg/kg) : 未检出 (提供第三方检测机构出具的检测报告)
8	黄曲霉毒素 B1 (μg/kg): 未检出
9	霉菌 (CFU/g) : <50
10	菌落总数 (CFU/g) : <10, <10, <10, <10, <10
11	沙门氏菌: 未检出
12	金黄色葡萄球菌 (CFU/g) : <10, <10, <10, <10, <10
13	保质期: ≥3 个月
<b>咸肉粽</b>	
1	种类:咸肉粽
2	★口味: 绿豆蛋黄咸肉
3	★规格: ≥200g*4
4	封装: 密封真空包装
5	▲过氧化值 (g/100g) : ≤0.01 (提供第三方检测机构出具的检测报告)
6	铅 (mg/kg) : ≤0.055
7	总砷 (mg/kg) : 未检出
8	黄曲霉毒素 B1 (μg/kg): 未检出
9	霉菌 (CFU/g) : <50
10	菌落总数 (CFU/g) : <10, <10, <10, <10, <10
11	沙门氏菌: 未检出
12	金黄色葡萄球菌 (CFU/g) : <10, <10, <10, <10, <10
13	保质期: ≥3 个月

序号	参数指标
<b>茶油</b>	
1	★种类: 油茶籽油
2	★口味: 原味
3	★规格: ≥1L*2
4	封装: 玻璃瓶密封罐装, 外包为盒装
5	不溶性杂质 (%) : ≤0.01

6	水分及挥发物含量 (%) : ≤0.09
7	▲酸价 (mg/g) : ≤1.1 (提供第三方检测机构出具的检测报告)
8	▲过氧化值 (g/100g) : ≤0.02 (提供第三方检测机构出具的检测报告)
9	▲苯并芘 (μg/kg) : ≤1.2 (提供第三方检测机构出具的检测报告)
10	保质期: ≥12 个月

序号	参数指标
<b>面食</b>	
1	种类: 手工面干
2	★口味: 原味
3	★规格: ≥1000g
4	封装: 密封包装
5	▲二氧化硫 (g/kg) : 未检出 (提供第三方检测机构出具的检测报告)
6	水分 (g/100g) : ≤8.8
7	▲酸度 (mL/10g) : ≤3 (提供第三方检测机构出具的检测报告)
8	铅 (mg/kg) : 未检出
9	保质期: ≥12 个月

**三、采购项目商务要求:**

(一) **交货期:** 合同签订后 7 个工作日内完成供货和验收。

(二) **项目完成地点:** 韶关市第一人民医院工会委员会, 采购人指定地点。

**(三) 报价要求:**

1. 采用“折扣率”进行报价, 以最高单价限价作为基准价, 报价以%为单位。报价折扣率必须≤100%, 不保留小数点, 即: 合同单价=最高单价限价×折扣率(%); 若报价为 88%, 合同成交单价即为 200×88%=176 元, 不接受区间报价 (如 85%-90%)。

2. 所报产品价格应为含税全包价, 包括货物的款项、生产、包装、运输、保险、装卸、验收、质保期服务、各项税费及合同实施过程中不可预见费用等项目相关的一切费用, 且不得超过本项目采购预算金额及最高限价。

3. 成交供应商负责项目用户需求书中列出的所有货物采购及服务内容, 以及其他隐含的配套工作。供应商应充分考虑影响报价的各种因素和风险。采购人不再支付成交金额以外的任何费用。

**(四) 配送服务要求**

1. 货物经验收合格前, 货物的所有权和风险属于成交供应商, 货物发生遗失、损坏、变质、劣质产品 (食品) 等由成交供应商负责。

2. 成交供应商应严格按照采购人的要求配送商品, 不得随意更改增减数量、规格、品牌、型号等, 否

则，采购人有权拒收。

3. 除客观不可抗力外，成交供应商不得推迟送货。如客观原因确需延迟送货的，成交供应商应告知采购人。因成交供应商原因延误交货日期的（采购人要求推迟的除外），采购人有权采用第三方供货，由此产生的一切损失和费用由成交供应商承担，并于当月结算扣减。

4. 成交供应商保证所供产品的生产（或备货）充足，供货安排合理，完善的配送流程，提供专人跟踪服务。

5. 成交供应商应根据采购人各科室选定的套餐要求，分类整理物资并配送到各科室指定位置（含新区医院和风采楼院区）。

#### （五）质保期及售后服务

1. 标注有保质期的商品，剩余保质期不得少于原保质期的三分之二。

2. 服务响应时限：成交供应商需提供 7×24 小时服务热线，确保 1 小时内电话响应，并在 24 小时内解决问题。质保期内实行免费三包服务，质量保证期内出现的质量问题，由成交供应商负责包退、包换（因采购人使用不当或其他人为因素造成的故障除外）。

3. 若因食品质量问题（如粽子变质、牛奶胀包等）导致采购人无法正常使用，供应商需在接到采购人通知后 1 小时内给予答复，24 小时内提供同档次食品替换，确保采购人需求不受影响；所提供货物的合格率需达到 100%，并提供专人跟踪服务。

4. 成交供应商必须制定详细的售后服务计划，方案应涵盖但不限于以下要素：①售后服务响应速度；②售后服务人员配置；③退换货具体流程及技术保障措施等。

#### （六）验收要求

1. 验收主体：采购人相关部门。

2. 验收时间：供货完毕，成交供应商提出书面验收申请后采购人组织验收。

3. 验收方式：一次性验收。

4. 验收程序：货物送达后采购人组织人员进行验收。采购人将对产品质量、规格、生产日期、质量保质期等进行检验。如发现有误，成交供应商应立即无条件按照采购人要求采取补救措施，如失误是成交供应商所造成，成交供应商还应赔偿相关损失。货物经采购人验收合格后方可验收。如货物逾期送达时，采购人可以不予验收，因供应商原因造成的逾期还应赔偿采购人相关损失。

5. 验收内容：①食品类：色泽、气味正常，无漏气、胀包、霉变，生产日期在有效期内（剩余保质期 $\geq 2/3$ ）。②食用油：透明无杂质，无沉淀，标签标注“非转基因”字样。③纯牛奶：包装无破损，生产日期与到货时间间隔 $\leq 30$ 天（或按合同约定）。

6. 验收标准：符合中华人民共和国国家安全质量标准、环保标准或行业标准。

#### （七）付款方式：

1. 付款金额按实际提供物资数量结算，本项目供货完成并验收合格后凭成交供应商提交的完整的请款资料于 20 个工作日内支付合同款的 100%。

2. 实际结算金额=本项目单套最高限价×响应折扣率×实际采购数量（经采购人确认并验收合格的货

物)。

3. 成交供应商凭以下有效文件与采购人结算：

- (1) 合同；
- (2) 成交供应商开具的正式发票；
- (3) 验收报告；
- (4) 成交通知书。

**(八) 其他要求：**

成交供应商应保证其响应竞争性磋商文件的所有承诺、证明文件均为真实有效。在履约验收过程中，一旦发现成交供应商在响应文件中提供了虚假材料或虚假应标，采购人有权单方解除合同，不予支付合同款项，并追究成交供应商的违约责任。同时，采购人有权将相关情况报送同级财政部门依法处理。

## 第三部分 磋商须知

## 磋商须知

### 一、说明

#### 1. 适用范围

1.1 本须知适用于本磋商文件所述的采购项目。

#### 2. 定义

2.1 “采购人”是指：韶关市第一人民医院工会委员会。

2.2 “采购代理机构”是指：广州宜立工程管理有限公司韶关分公司。

2.3 “监管部门”是指负责采购监督管理的部门，依法履行对采购活动的监督管理职责。

2.4 “供应商”是指：响应本文件要求，参加磋商的法人、其他组织或者自然人。

2.5 “招标采购单位”是指：采购人和采购代理机构。

#### 2.6 合格的供应商

2.6.1 符合《政府采购法》第二十二条规定的供应商。

2.6.2 符合磋商文件规定的资格要求及特殊条款要求。

2.6.3 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

2.6.4 除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

2.7 “成交供应商”是指经法定程序确定并授予合同的供应商。

#### 3. 合格的货物

3.1 “货物”是指供应商提供符合磋商文件要求的货物。投标的货物必须是其合法生产、合法来源的，符合国家有关标准要求的货物，并满足磋商文件规定的规格、参数、质量、价格、有效期、售后服务等要求。

##### 3.1.1 进口产品

进口产品是指通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品。

若本项目允许采购进口产品，供应商应保证所投产品可履行合法报通关手续进入中国关境内。优先采购向我国企业转让技术、与我国企业签订消化吸收再创新方案的供应商的进口产品。

若本项目不允许采购进口产品，如供应商所投产品为进口产品，其响应将被认定为响应无效。

#### 4. 报价费用

4.1 供应商应承担所有与准备和参加磋商有关的费用。不论磋商的结果如何，采购代理机构和采购人均无义务和责任承担这些费用。

#### 4.2 招标代理费

成交供应商在收取《成交通知书》时应向采购代理机构交纳招标代理费。招标代理费以本项目成交金额为基准，按差额定率累进法计算，具体收费标准按下表计算后下浮 20%，不足 3000 元的，按 3000 元收取。

采购预算金额（万元）	费率
100 以下	1.5%
100-500	1.3%
500-1000	1.2%
1000-5000	1.0%

- 1) 招标代理费以人民币支付。
- 2) 招标代理费支付方式：一次性以银行转账支付。

**二、磋商文件**

5. 磋商文件的编制依据及构成

5.1 磋商文件由下列文件以及在磋商过程中发出的澄清、修正和补充文件组成：

- 1) 采购邀请
- 2) 采购需求
- 3) 磋商须知
- 4) 合同书格式
- 5) 响应文件格式
- 6) 在磋商过程中由招标采购单位发出的澄清、修正和补充文件等。

5.2 供应商应认真阅读、并充分理解磋商文件的全部内容（包括所有的补充、修改内容、重要事项、格式、条款和技术规范、参数及要求等）。供应商没有按照磋商文件要求提交全部资料，或者响应文件没有对磋商文件在各方面都做出实质性响应是供应商的风险，有可能导致其响应被拒绝，或被认定为无效响应或被确定为响应无效。

6. 磋商文件的澄清和修改

6.1 提交首次响应文件截止之日前，采购人、采购代理机构或者磋商小组可以对已发出的磋商文件进行必要的澄清或者修改，澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，采购人、采购代理机构应当在提交首次响应文件截止时间至少 5 日前，以书面形式通知所有获取磋商文件的供应商；不足 5 日的，采购人、采购代理机构应当顺延提交首次响应文件截止时间。

6.2 澄清或者修改的内容作为磋商文件的组成部分。潜在供应商在收到澄清或者修改内容的通知后，应立即以书面形式向招标采购单位确认。

**三、响应文件的编制和数量**

7. 响应文件的语言

7.1 供应商提交的响应文件以及供应商与招标采购单位就有关磋商的所有来往函电均应使用中文书写。供应商提交的支持文件资料或已印刷的文献可以用另一种语言，但相应内容应附有中文翻译本，在解释响应文件的修改内容时以中文翻译本为准。对中文翻译有异议的，以权威机构的译本为准。

8. 响应文件的构成应符合法律法规及磋商文件的要求。

#### 9. 响应文件的编制

9.1 供应商对磋商文件进行磋商报价的，其响应文件的编制应按要求装订和封装。供应商应当对响应文件进行装订，对未经装订的响应文件可能发生的文件散落或缺损，由此产生的后果和责任由供应商承担。

9.2 供应商应完整、真实、准确地填写磋商文件中规定的所有内容。

9.3 供应商必须对响应文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任，并无条件接受招标采购单位及采购监督管理部门等对其中任何资料进行核实的要求。

9.4 如果因为供应商响应文件填报的内容不详，或没有提供磋商文件中所要求的全部资料及数据，由此造成的后果，其责任由供应商承担。

#### 10. 报价（如有）

10.1 供应商应按照“第二部分 采购需求”中规定的内容、责任范围以及合同条款进行报价，并按《报价总表》和《报价明细表》（如有）的要求报出总价和分项价格。投标总价中不得包含磋商文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。投标总价中也不得缺漏磋商文件所要求的内容，否则，被视为包含在投标总价中。

10.2 响应文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

1) 响应文件中《报价总表》内容与响应文件中相应内容不一致的，以《报价总表》为准；

2) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以报价总表的总价为准，并修改单价；

4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价经供应商确认后产生约束力，供应商不确认的，其响应无效。

#### 11. 备选方案

11.1 只允许供应商有一个响应方案，否则将被视为无效响应，磋商文件允许有备选方案的除外。

#### 12. 联合体报价

12.1 本项目不允许联合体报价，采购邀请另有约定除外。

12.2 如果采购邀请中规定允许联合体磋商的，则必须满足：

12.2.1 联合体各方均应当符合政府采购法第二十二条规定的条件和采购人根据采购项目提出的特定资格条件。联合体各方之间应当签订共同投标协议，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任，并将共同投标协议连同响应文件一并提交采购代理机构。联合体各方签订共同投标协议后，不得再以自己的名义单独在同一项目中投标，也不得组成新的联合体参加同一项目的投标。

#### 13. 供应商资格证明文件

13.1 供应商提交证明其有资格参加报价和成交后有能力履行合同的文件，并作为其响应文件的一部分。如果供应商为联合体，应提交联合体各方的资格性证明文件、共同投标协议并注明主体方及各方拟承担的工作和责任。否则，将导致其响应无效。

- 13.2 分支机构投标的，必须提供总公司和分支机构营业执照副本复印件及总公司就本项目出具给分支机构的授权书。除磋商文件另有约定或法律法规或者行业另有规定外，总公司取得的相关资质证书及业绩等对分支机构有效。
14. 证明投标标的的合格性和符合采购文件规定的文件。
- 14.1 商务、技术部分：  
供应商应按照“第二部分 采购需求”规定的内容作出全面的商务、技术响应，编制和提交的内容应包括但不限于实质性条款响应表、一般性条款响应表等。
- 14.2 价格部分：  
供应商应按照“第二部分 采购需求”规定的内容、责任范围以及合同条款，并按《报价总表》和《报价明细表》（如有）格式进行报价。
15. 磋商保证金：**本项目不设磋商保证金；**
16. 响应文件递交截止时间
- 16.1 响应文件递交截止时间**详见采购邀请**，在截止时间后送达的响应文件为无效文件，采购人、采购代理机构或者磋商小组将拒收。
17. 响应文件的数量、签署及盖章
- 17.1 供应商应编制响应文件一式 叁 份，其中正本 壹 份、副本 贰 份和响应文件电子文档（**WORD 版本及加盖公章的 PDF 版本**）贰 份（每份完整电子文档存放 1 个介质，提供 2 个存放介质）。电子文档要求以 U 盘为介质，不留密码，无病毒，并注明项目编号\_\_\_\_采购号（如有）\_\_\_\_及公司名称，同时与响应文件正本一起密封递交。
- 17.2 响应文件的正本需打印或用不褪色墨水书写，并由法定代表人或经其正式授权的代表签字。授权代表须出具书面授权证明，其《法定代表人授权书》应附在响应文件中。
- 17.3 **磋商文件中已明示需要签字、盖章（含公章或私章）的，均必须签字、盖章（其中法定代表人或其授权代表处的“盖章”为私章），并要求在响应文件的封面和骑缝加盖公章；**响应文件中的任何重要的插字、涂改和增删，必须由法定代表人或经其正式授权的代表在旁边盖章或签字才有效。
- 17.4 联合体投标的，除联合体共同投标协议需联合体各方均盖章、法定代表人证明书及授权委托书由联合体各方出具外，响应文件其余部分需要签字或盖章之处由联合体主办方签字或盖章即可。
- 17.5 电报、电话、传真形式的响应文件概不接受。

#### 四、响应文件的递交

18. 响应文件的密封和标记
- 18.1 供应商应将《报价总表》（具体内容详见磋商文件第五部分）一份单独密封提交，并在信封上清晰标明“报价信封”字样。响应文件的正本和所有的副本分别密封包装，每套响应文件清楚地标明“正本”、“副本”，副本可采用正本的复印件，与正本具有同等法律效力，若副本与正本不符，以正本为准，并在外包装上清晰标明“正本”、“副本”字样。

18.2 信封或外包装上应当注明项目名称、项目编号和“于（磋商文件中规定的响应文件递交截止时间）之前不得启封”的字样，封口处应加盖供应商印章。

响应文件（正本/副本）/报价信封	
收件人名称：广州宜立工程管理有限公司韶关分公司	
项目名称：_____	
项目编号：_____	采购号：_____（如有）
供应商名称：_____	
供应商地址：_____	邮政编码：_____
联系人：_____	联系电话：_____
于____年__月__日__时__分之前不准启封（即响应文件递交截止时间）	

19. 响应文件的修改、撤回及有效期

19.1 供应商在响应文件递交截止时间前，可以对所递交的响应文件进行补充、修改或者撤回，并书面通知招标采购单位。补充、修改的内容应当按磋商文件要求签署、盖章，并作为响应文件的组成部分。补充、修改的内容与响应文件不一致的，以补充、修改的内容为准。在响应文件递交截止时间之后，供应商不得对其响应文件做任何修改和补充。

19.2 响应文件应在响应文件递交截止日起 **60** 天内有效。

19.3 供应商所提交的响应文件在评标结束后，无论成交与否都不退还。

**五、磋商及评审**

20. 开标

20.1 招标采购单位在《采购邀请》中规定的日期、时间和地点组织磋商评审。开标时由采购人或者采购代理机构主持，邀请供应商代表参加。参加开标的代表应签到以证明其出席。

20.2 开标时，由供应商或其推选的代表检查响应文件的密封情况。

21. 评审

21.1 磋商小组由采购人代表和评审专家共 3 人以上单数组成，其中评审专家人数不得少于磋商小组成员总数的 2/3。采购人代表不得以评审专家身份参加本部门或本单位采购项目的评审。采购代理机构人员不得参加本机构代理的采购项目的评审。

21.2 磋商小组成员应当按照客观、公正、审慎的原则，根据磋商文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审。未实质性响应磋商文件的响应文件按无效响应处理，磋商小组应当告知提交响应文件的供应商。

**22. 供应商有下列情形之一的，将被视为无效响应:**

- 1) 响应文件未按磋商文件要求签署、盖章的；
- 2) 不具备磋商文件中规定的资格要求的；
- 3) 报价超过磋商文件中规定的预算金额或者最高限价的；
- 4) 响应文件含有采购人不能接受的附加条件的；

5) 法律、法规和磋商文件规定的其他无效情形。

**23. 供应商有下列情形之一的，视为串通投标，其响应无效：**

- 1) 不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制；
- 2) 不同供应商委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- 3) 不同供应商的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- 4) 不同供应商的响应文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
- 5) 不同供应商的响应文件相互混装；

**24. 如发生下列情形之一的，本项目废标：**

- 1) 符合资格条件的供应商或者对磋商文件作实质响应的供应商不足法定家数的；
- 2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- 3) 供应商的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；
- 4) 因重大变故，采购任务取消的。

**25. 响应文件的澄清、说明或者更正**

磋商小组在对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查时，可以要求供应商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。

供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

25.1 磋商小组要求供应商澄清、说明或者更正响应文件应当以书面形式作出。供应商的澄清、说明或者更正应当由法定代表人或其授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

25.2 供应商的澄清、说明或者更正文件是其响应文件的组成部分。

## **六、评审方法、评审程序和评审标准**

### **26. 评审方法**

26.1 本次评审采用**综合评分法**，是指响应文件满足磋商文件全部实质性要求且按评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交候选供应商的评审方法。经磋商确定最终采购需求和提交最后报价的供应商后，由磋商小组采用**综合评分法**对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。

### **27. 评审程序和评审标准**

#### **27.1 响应文件的初审和异常低价审查**

- (1) 磋商小组将依法审查响应文件是否完整、总体编排是否有序、文件签署是否合格、是否按磋商文件的规定密封和标记等。
- (2) 在详细磋商之前，磋商小组要审查每份响应文件是否实质上响应了磋商文件的要求。实质上响应的响应文件应该是与磋商文件要求的关键条款、条件和规格相符没有实质偏离的响应文件。磋商小组决定响应文件的响应程度只依据响应文件本身的真实无误的内容，而不依据外部的证据。但响应文件有不真实、不正确内容的除外。

- (3) 磋商小组将对供应商的响应文件进行初步评审（详见附件 1）。无效报价的认定条件根据附件 1 所列各项内容。
- (4) 异常低价审查。政府采购评审中出现采购文件明确的异常低价情形，磋商小组应当启动异常低价投标（响应）审查程序。
- (5) 磋商小组启动异常低价投标（响应）审查后，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内对投标（响应）价格作出解释，提供项目具体成本测算等与报价合理性相关的书面说明及必要的证明材料，包括但不限于原材料成本、人工成本、制造费用等。
- (6) 被启动异常低价审查的供应商，如果不提供书面说明、证明材料，或者提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的，应当将其作为无效投标（响应）处理。
- (7) 通过异常低价审查的不足 3 家，不得进入详细评审。
- (8) 初步审查、异常低价审查中凡有其中任意一项未通过的，评审结果为未通过，未通过资格性审查、符合性审查、异常低价审查的供应商按无效投标处理。
- (9) 磋商小组对各供应商进行初步审查过程中，对初步审查被认定为初审不通过者应实行及时告知，由磋商小组或招标采购单位代表将集体意见及时告知供应商，以让其核证、澄清事实。

## 27.2 磋商评审

- (1) 磋商小组所有成员应当集中与单一供应商分别进行磋商磋商小组按开标时供应商随机抽取的顺序且满足磋商文件全部实质性要求的供应商进行磋商，并给予所有参加磋商的供应商平等的磋商机会。**供应商法定代表人或其委托授权代表须携带其本人的身份证原件出席磋商会以便核验身份，否则，磋商小组将有权拒绝其参加磋商。**
- (2) 在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应当及时以书面形式同时通知所有参加磋商的供应商。
- (3) 供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求重新提交响应文件，并由其法定代表人或授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。
- (4) 磋商文件能够详细列明采购标的的技术、服务要求的，磋商结束后，磋商小组应当要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价，提交最后报价的供应商不得少于 3 家。
- (5) 磋商文件不能详细列明采购标的的技术、服务要求，需经磋商由供应商提供最终设计方案或解决方案的，磋商结束后，磋商小组应当按照少数服从多数的原则投票推荐 3 家以上供应商的设计方案或者解决方案，并要求其在规定时间内提交最后报价。供应商应在规定的时间内密封提交最终报价（如无特殊情况，磋商小组要求的二轮报价即为最终报价，但磋商小组也可视具体情况，要求供应商进行多轮报价，最终报价时间视磋商进程由磋商小组决定）。除非在磋商过程中磋商小组调整或修改采购需求

内容，否则采购人不接受高于前面轮次报价的最终报价，磋商小组有权确定其该轮报价为无效报价，最终报价以前轮报价为准。

- (6) 最后报价是供应商响应文件的有效组成部分。
- (7) 按[财库（2015）124 号]《财政部关于政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法有关问题的补充通知》，采用竞争性磋商采购方式采购的政府购买服务项目（含政府和社会资本合作项目），在采购过程中符合要求的供应商（社会资本）只有 2 家的，竞争性磋商采购活动可以继续。采购过程中符合要求的供应商（社会资本）只有 1 家的，采购人（项目实施机构）或者采购代理机构应当终止竞争性磋商采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动。
- (8) 已提交响应文件的供应商，在提交最后报价之前，可以根据磋商情况退出磋商。

27.3 商务、技术和价格的评审

- (1) 商务、技术评价：磋商小组各成员独立对通过初审的每个有效响应的文件对照采购需求各项商务、技术要求进行评价、打分，然后汇总每个供应商每项评分因素的得分（详见附表 2、3），取磋商小组各成员的算术平均值作为该供应商的商务、技术评审得分（四舍五入后，小数点后保留两位有效数）。
- (2) 综合评分法中的价格分统一采用低价优先法计算，即满足磋商文件要求且最后报价最低的供应商的价格为磋商基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：

$$\text{磋商报价得分} = (\text{磋商基准价} / \text{最后磋商报价}) \times \text{价格权值} \times 100$$

- (3) 如果磋商小组认为供应商的报价明显低于其他通过初步审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，将要求该供应商在评标现场合理时间内提供书面说明并提交相关证明材料。供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组将认定该供应商以低于成本报价竞标，其响应无效。
- (4) 商务、技术及价格权重分配

评分项目	商务评分	技术评分	价格评分
权重	10%	60%	30%
分值	10 分	60 分	30 分

27.4 推荐成交候选供应商名单

- (1) 磋商小组按照磋商文件确定的评审方法、评审程序和评审标准，对响应文件进行评审，根据综合评分情况，提出书面评审报告，按照评审综合得分由高到低顺序推荐 3 名成交候选供应商（依法可以推荐 2 家成交候选供应商的可以推荐 2 家成交候选供应商）。综合得分最高的供应商为第一成交候选供应商，综合得分次高的供应商为第二成交候选供应商，以此类推。综合得分相同的优先排列顺序如下：1) 投标报价低者；2) 技术得分高者；3) 商务得分高者。综合评分相同，且评标价和商务、技术评分均相同的，名次由磋商小组抽签决定。
- (2) 评审报告应当由磋商小组全体人员签字认可。磋商小组成员对评审报告有异议的，磋商小组按照少数服从多数的原则推荐成交候选供应商，采购程序继续进行。对评审报告有异议的磋商小组成员，应当在报告上签署不同意见并说明理由，由磋商小组书面记录相关情况。磋商小组成员拒绝在报告上签字又不书面说明其不同意见和理由的，视为同意评审报告。

### 27.5 定标

- (1) 采购人应当在收到评审报告后 5 个工作日内，从评审报告提出的成交候选供应商中，按照排序由高到低的原则确定成交供应商，也可以书面授权磋商小组直接确定成交供应商。采购人逾期未确定成交供应商且不提出异议的，视为确定评审报告提出的排序第一的供应商为成交供应商。
- (2) 成交供应商确定后 2 个工作日内，招标采购单位将在采购监督管理部门指定的媒体上公告成交结果，并向成交供应商发出《成交通知书》。《成交通知书》对成交供应商和采购人具有同等法律效力。

### 27.6 替补候选人的设定与使用

根据广东省实施《中华人民共和国政府采购法》办法第四十四条规定，中标、成交供应商放弃中标、成交或者中标、成交资格被依法确认无效的，采购人可以按照排序从其他中标、成交候选供应商中确定中标、成交供应商，或重新开展采购活动。

## 七、质疑和投诉

### 28. 询问

供应商对采购活动事项（采购文件、采购过程和成交结果）有疑问的，可以向招标采购单位提出询问，招标采购单位将及时作出答复，但答复的内容不涉及商业秘密。询问可以口头方式提出，也可以书面方式提出，书面方式包括但不限于传真、信函、电子邮件（格式见第六部分询问函、质疑函、投诉书格式）。

### 29. 质疑

供应商认为采购文件、采购过程、中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起 7 个工作日内，可依法以书面形式向招标采购单位提出质疑。招标采购单位应当依法给予答复，并将结果告知有关当事人。

#### 29.1 供应商应知其权益受到损害之日，是指：

- 1) 对可质疑的采购文件提出质疑的，为采购文件公告期限届满之日；
- 2) 对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；
- 3) 对采购结果提出质疑的，为采购结果公告期限届满之日。

29.2 质疑应以书面形式在规定时间内一次性全部提出（格式附后），知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日后，不再受理针对采购活动事项（采购文件、采购过程和采购结果）的相关质疑。

#### 29.3 供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

- （一）供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；
- （二）质疑项目的名称、编号；
- （三）具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- （四）事实依据；
- （五）必要的法律依据；
- （六）提出质疑的日期。

供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

29.4 招标采购单位将在收到质疑函后 7 个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑供应商和其他有关供应商。

29.5 在质疑处理期间，招标采购单位视情形可以依法决定继续开展、暂停或重新开展采购活动。

29.6 质疑供应商如已就同一事项提起投诉、提请行政复议或诉讼的，质疑程序终止。

29.7 评标专家和相关供应商等当事人应积极配合招标采购单位进行质疑调查，如实反映情况，及时提供证明材料。

29.8 质疑人拒绝配合招标采购单位依法进行调查的，按自动撤回质疑处理；被质疑人在规定时限内，无正当理由未提交相关证据和其他有关材料的，视同放弃说明权利，认可质疑事项。

29.9 捏造事实、提供虚假材料或者以非法手段取得证明材料不能作为质疑、投诉的证明材料。

29.10 质疑联系人：罗小姐

电话：0751-8221111；传真：0751-8912231；邮箱：yilishaoguan@163.com

地址：韶关市浈江区良村公路 38 号良村兴强财富广场 A 栋 15 楼 C；邮编：512099

## 30. 投诉

30.1 质疑供应商对招标采购单位的答复不满意，或者招标采购单位未在规定时间内作出答复的，可以在答复期满后 15 个工作日内向本项目采购人隶属财政监管部门提起投诉。

30.2 供应商投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，但基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

## 八、合同的订立和履行

### 31. 合同的订立

31.1 采购人与成交供应商自成交通知书发出之日起三十日内，按磋商文件要求和成交供应商响应文件承诺签订政府采购合同，但不得超出磋商文件和成交供应商响应文件的范围，也不得再行订立背离合同实质性内容的其他协议。联合体成交的，联合体各方应当共同与采购人签订合同。

31.2 签订政府采购合同后 2 个工作日内，采购人应将政府采购合同报同级采购监督管理部门备案。

### 32. 合同的履行

32.1 政府采购合同订立后，合同各方不得擅自变更、中止或者终止合同。政府采购合同需要变更的，采购人应将有关合同变更内容，以书面形式报采购监督管理机关备案；因特殊情况需要中止或终止合同的，采购人应将中止或终止合同的理由以及相应措施，以书面形式报采购监督管理机关备案。

32.2 政府采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的设备、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与供应商签订补充合同，但所补充合同的采购金额不得超过原采购金额的 10%。签订补充合同的必须按照 31.2 条的规定备案。

### 32.3 政府采购合同融资政策

政府采购合同融资，是指参与政府采购的中小微企业供应商（以下简称供应商），凭借中标（成交）通知书或政府采购合同向金融机构申请融资，金融机构以供应商信用审查和政府采购信誉为基础，按

便捷贷款程序和优惠利率，为其发放无财产抵押贷款的一种融资模式。供应商向金融机构申请政府采购合同融资，应当满足下列基本条件：

- （1）已获得政府采购项目的中标（成交）通知书或政府采购合同；
- （2）具备依法履行政府采购合同以及承担民事责任的能力；
- （3）未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单等信用记录；
- （4）金融机构要求的不属于提供财产抵押或第三方担保的其他条件。

有融资需求的供应商可根据自身情况，凭政府采购中标（成交）通知书或政府采购合同向金融机构提出融资申请。具体相关要求及流程可详见《广东省财政厅 广东省地方金融监督管理局 中国人民银行广州分行关于开展省级政府采购合同融资工作的通知》（粤财采购〔2020〕6号）及各市区关于政府采购合同融资政策的相关通知及文件等。

## 九、适用法律、政策

33. 采购人、采购代理机构及供应商进行的本次采购活动适用《中华人民共和国政府采购法》及其配套的法规、规章、政策。

## 十、磋商文件的解释权

34. 本磋商文件的解释权归广州宜立工程管理有限公司所有。

### 十一、评审表格

附表 1：初步评审细则表

评审内容		供应商 A	供应商 B	供应商 C
资格性审查	供应商资格是否符合磋商文件的要求			
	资格证明文件是否齐全			
符合性审查	响应有效期是否满足磋商文件要求			
	响应文件符合磋商文件的签署和盖章要求			
	报价是固定唯一价，对服务内容的关键、主要部分没有报价漏项			
	报价没有超出采购预算金额或最高限价			
	满足磋商文件中标注有“★”号的实质性条款要求			
	未出现法律、法规、规章和磋商文件规定的其他响应无效情形			
结论				
不通过理由说明：				

1. 评委在表中填写“O（通过）”或“X（不通过）”；
2. 在结论栏中按“一票否决”填写“通过”或“不通过”；
3. 请填写不通过初审的供应商的原因。

附表 2：商务评审表

序号	评分因素	评分因素	评分因素
1	同类项目业绩	2	供应商自 2023 年 1 月 1 日（以合同签订日期为准）至磋商文件截止递交之日前完成同类项目业绩的，每提供一个业绩的得 0.5 分，最高得 2 分。 <b>【注：须提供合同复印件，以合同签订时间为准，合同复印件若不清晰或未注明时间则该份合同不得分】</b>
2	供应商管理体系认证	2	1. 具有有效的质量管理体系认证证书，得 1 分； 2. 具有有效的食品安全管理体系认证证书，得 1 分。本项最高 2 分。 <b>【注：提供有效期内的证书复印件或在全国认证认可信息公共服务平台 (<a href="http://cx.cnca.cn/">http://cx.cnca.cn/</a>) 对体系证书的信息查询截图，未按上述要求提供证明材料或证书已失效或撤销或暂停的不得分。上述证书如因成立时间不足三个月原因未能获得的，可相应得分，需提供相关证明材料。</b>
3	售后服务方案及相关承诺	6	根据供应商提供的售后服务方案及相关承诺，从售后服务管理制度及体系、售后服务响应及承诺、退换货承诺等方面进行评审： ①对本项目售后服务要求和难点理解准确，方案内容完整、详实，优于本项目采购需求，可行性、实用性、针对性强，有齐全的保障措施，得 6 分； ②对本项目售后服务要求和难点理解基本准确，方案内容完整、详实，适合本项目采购需求，具有可行性、实用性、针对性，但保障措施有待进一步完善的得 3 分； ③对本项目售后服务要求和难点理解有待提升，方案内容基本符合本项目采购需求，但可行性、实用性、针对性及各项保障措施较差的得 1 分； ④方案不可行或未提供方案的不得分。
4	合计	10	

注：1. 评委按分项的规定分数范围内给各供应商进行打分，并统计总分。

2. 磋商文件要求提交的与评价指标体系相关的各类有效资料，供应商如未按要求提交的，该项评分为零分。

附表 3：技术评审表

序号	评分因素	评分因素	评分因素
1	重要技术指标响应情况	17	<p>所投产品技术参数响应采购需求“（二）、采购项目技术规格、参数及要求”中带“▲”号（17 个）的重要技术参数情况：全部满足或优于的得 17 分，每负偏离或不响应一项的扣 1 分，扣完为止。</p> <p>注：如采购需求中有明确需要提供证明资料的，则以采购需求要求为准，无或未按要求提供证明材料的不得分；如采购需求中无明确需要提供证明资料的，以供应商的响应文件中的响应情况填写内容为准，未填写或不满足的视为负偏离不计分。</p>
2	一般技术参数响应程度	13	<p>供应商所投产品技术参数全部满足采购需求“（二）、采购项目技术规格、参数及要求”中不带“▲”号、不带“★”号的一般技术参数，得 13 分；</p> <p>负偏离总数≤5 条的，每出现一条负偏离，扣 1 分；</p> <p>负偏离总数&gt;5 条的，扣分=5+[（负偏离总数-5）/（一般技术参数总数-5）]×8，结果四舍五入保留两位小数。本项目不带“▲”号、不带“★”号的一般技术参数总数共 158 条。</p> <p>注：采购需求中有要求提供相关证明材料的，按采购要求提供，采购需求中未要求提供相关证明材料的，则以一般性条款响应表的响应情况作为评审依据。</p>
3	整体服务方案	10	<p>根据供应商提供的项目整体服务方案进行评审，内容包括但不限于：①服务标准及流程；②服务质量保障措施；③服务进度及保证措施；④风险管理措施的等方面进行评审：</p> <p>1、整体方案完善详细、具体，计划安排合理、操作具体可行，且具有对本项目针对性保障的，得 10 分；</p> <p>2、整体方案详细、合理，计划安排较合理、操作可行，且具有对本项目有可行性保障的，得 6 分；</p> <p>3、整体方案合理一般、计划安排、操作简单，且具有对本项目基本保障的，得 3 分；</p> <p>4、整体方案不完整，具体方案流程勉强可行的，得 1 分；</p> <p>5、不提供不得分。</p>
4	质量保障措施及方案	10	<p>根据各供应商的质量及安全保障措施（包括但不限于货物的来源、加工、包装、保存、运输各环节的质量保障措施）进行评审：</p> <p>1、质量保障体系完善，针对货物来源、加工、包装、保存、运输各环节的质量保障措施全面具体，针对性强、可落地性高的，得 10 分；</p> <p>2、质量保障体系较完善，各环节质量保障措施比较具体，具备针对性和可操作性的，得 6 分；</p> <p>3、有基本的质量保障体系和各环节对应措施，内容完整度一般，仅能满足项目基本要求的，得 3 分；</p> <p>4、质量保障措施内容零散不完整，仅提出框架性方案，可行性较差的，得 1 分；</p> <p>5、未提供方案的不得分。</p>
5	配送服务方案	10	<p>根据供应商对本项目的配送方案（主要根据食品包装、运输、装卸、派发及善后处理等安排计划、专人服务，专人跟踪等）进行评审：</p> <p>1、配送方案内容完整，包装、运输、装卸、派发流程安排清晰合理，有专人全程跟踪服务，可应对各类突发情况并制定完善的善后处理方案，针对性和可操作性强的，得 10 分；</p> <p>2、配送方案较完整，各环节安排清晰，有专人跟进，具备基本突发情况应对和善后方案，可操作性较强的，得 6 分；</p>

			3、有基本的配送方案，各环节安排基本清晰，仅能满足项目的基本配送要求的，得 3 分； 4、配送方案内容零散不完整，仅能覆盖核心环节，可行性较差的，得 1 分； 5、未提供方案的不得分。
6	合计	60	

**注：**1. 评委按分项的规定分数范围内给各供应商进行打分，并统计总分。

2. 磋商文件要求提交的与评价指标体系相关的各类有效资料，供应商如未按要求提交的，该项评分为零分。

附表 4：价格评审表

序号	评分因素	分值	评分准则
1	投标报价	30 分	<p>价格分应当采用低价优先法计算,即满足磋商文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价,其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算:</p> <p><b>【投标报价得分=(评标基准价 / 最后有效磋商报价)×价格权值×100】</b></p> <p>注: 1. 采用“折扣率”进行报价,以最高单价限价作为基准价,报价以%为单位。报价折扣率必须≤100%,不保留小数点,即: 合同单价=最高单价限价×折扣率(%);若报价为 88%,合同成交单价即为 200×88%=176 元,不接受区间报价(如 85%-90%)。</p> <p>2. 最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的,以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。</p> <p>3. 根据《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》(财库〔2026〕2 号)等相关规定,政府采购评审中出现下列情形之一的,评审委员会应当启动异常低价投标(响应)审查程序: (1) 投标(响应)报价低于全部通过符合性审查供应商投标(响应)报价平均值 50%的,即投标(响应)报价&lt;全部通过符合性审查供应商投标(响应)报价平均值×50%。(2) 投标(响应)报价低于通过符合性审查且报价次低供应商投标(响应)报价 50%的,即投标(响应)报价&lt;通过符合性审查且报价次低供应商投标(响应)报价×50%。(3) 投标(响应)报价低于最高限价 45%的,即投标(响应)报价&lt;最高限价×45%。(4) 其他评审委员会认为供应商报价过低,有可能影响产品质量或者不能诚信履约的情形。评审委员会启动异常低价投标(响应)审查后,应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内提供书面说明及必要的证明材料,对投标(响应)价格作出解释。</p>

## 第四部分 合同书格式

合同书格式（注：本合同书文本仅供参考，合同签订双方可根据项目的具体要求进行修订。）

# 合 同 书

项目编号：GZYL25SGHG09041

项目名称：韶关市第一人民医院工会委员会 2026 年端午节职工物资采购项目

甲方：韶关市第一人民医院工会委员会

电话：0751-8899537

传真：0751-8899537

地址：韶关市芙蓉新区东景路 1 号韶关市第一人民医院新区医院

乙方：

电话：

传真：

地 址：

根据韶关市第一人民医院工会委员会 2026 年端午节职工物资采购项目的采购结果,按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典（合同编）》的规定,经双方协商,本着平等互利和诚实信用的原则,一致同意签订本合同如下。

**一、货物内容**

套餐类型	产品名称	品牌、规格、标准/ 主要服务内容	产地	数量 (单位)	最高单价 限价(元/ 套)	折扣率 (%)	折扣率 后单价 (元/ 套)	总金额(元)	
套餐 A	食用油(1桶)			约 1810 套	200.00				
	大米(1包)								
套餐 B	乳制品(1箱)								
	蛋卷(1盒)								
	坚果套装(1盒)								
套餐 C	乳制品(1箱)								
	粽子(1盒)								
	坚果套装(1盒)								
套餐 D	茶油(2瓶)								
	面食(1箱)								
合计：人民币								元整	¥：

合同总额应为含税全包价,包括货物的款项、生产、包装、运输、保险、装卸、验收、质保期服务、各项税费及合同实施过程中不可预见费用等项目相关的一切费用。

注：拟购买套餐数量为预计数量,职工可在套餐 A 至套餐 D 中选择一套端午礼品,具体按实际数量结算。

**二、合同金额**

合同金额为(大写)：人民币\_\_\_\_元整(¥\_\_元),成交折扣率：\_\_\_\_%。

**三、供货要求**

1. 货物必须是制造商原装、全新、在中国范围内合法销售的品牌,符合国家及该产品的出厂标准并提供出厂合格等质量证明文件。

2. 乙方所供应的货物产品必须按采购物料要求、质量供货,正规厂家生产的合格原装商品,所提供产品均需达到国家规定相关行业标准及安全环保标准,产品或者其包装上必须有真实标识均应有中文标明的产品名称、规格、型号、制造厂名或其简称、厂址、注册商标及生产日期或批号。

3. 乙方承包及负责磋商文件对乙方要求的一切事宜及责任。包括货物供货、包装、运输、保管、配送、验收及相关服务等。

4. 符合销售包装有关要求，包装材料清洁、卫生，符合国家食品卫生标准的规定。标签需标明产品名称、净含量、生产商名称和地址、生产日期、保质期、产品标准号、质量等级、生产许可证号、产品批号等。

5. 所供产品不得有变质、霉变、生虫、污秽不洁、混有异物或者其他感官性状异常，并可能对人体健康有害的物质，不得短斤少两；不得以假充真、以次充好。如不符合磋商文件所描述的质量标准，必须退货并承担违约责任。

6. 乙方需制定完善的质量保证措施方案，包括但不限于包装密封性、防腐防潮、储存等。

#### 四、质量要求

1. 食品安全：①所有食品类物资（如食用油、面食、坚果、粽子、纯牛奶等）必须符合国家食品安全标准。②食品生产日期需在近 3 个月内（特殊保质期较短的物资如粽子、纯牛奶需在近 1 个月内），且剩余保质期不少于总保质期的 2/3。③禁止提供临近过期（剩余保质期 $\leq$ 1/3）或已过期的物资。

2. 包装完整性：①所有物资包装需无破损、无变形、无漏气，外包装需标注生产日期、保质期、储存条件、生产厂家等信息。②食品类需采用独立密封包装，防止运输中受潮或污染。

3. 物资规格（如净重、体积、型号等）需与合同约定完全一致。

#### 五、交货期、交货方式及项目完成地点：

1. 交货期：合同签订后 7 个工作日内完成供货和验收。

2. 交货方式：按甲方要求。

3. 项目完成地点：韶关市第一人民医院工会委员会，甲方指定地点。

#### 六、配送服务要求

1. 货物经验收合格前，货物的所有权和风险属于乙方，货物发生遗失、损坏、变质、劣质产品（食品）等由乙方负责。

2. 乙方应严格按照甲方的要求配送商品，不得随意更改增减数量、规格、品牌、型号等，否则，甲方有权拒收。

3. 除客观不可抗力外，乙方不得推迟送货。如客观原因确需延迟送货的，乙方应告知甲方。因乙方原因延误交货日期的（甲方要求推迟的除外），甲方有权采用第三方供货，由此产生的一切损失和费用由乙方承担，并于当月结算扣减。

4. 乙方保证所供产品的生产（或备货）充足，供货安排合理，完善的配送流程，提供专人跟踪服务。

5. 乙方应根据甲方各科室选定的套餐要求，分类整理物资并配送到各科室指定位置（含新区医院和风采楼院区）。

#### 七、质保期及售后服务

1. 标注有保质期的商品，剩余保质期不得少于原保质期的三分之二。

2. 服务响应时限：乙方需提供 7×24 小时服务热线，确保 1 小时内电话响应，并在 24 小时内解决问题。质保期内实行免费三包服务，质量保证期内出现的质量问题，由乙方负责包退、包换（因甲方使用不当或其他人为因素造成的故障除外）。

3. 若因食品质量问题（如粽子变质、牛奶胀包等）导致甲方无法正常使用，供应商需在接到甲方通知后 1 小时内给予答复，24 小时内提供同档次食品替换，确保甲方需求不受影响；所提供货物的合格率需达到 100%，并提供专人跟踪服务。

## 八、验收要求

1. 验收主体：甲方相关部门。
2. 验收时间：供货完毕，乙方提出书面验收申请后甲方组织验收。
3. 验收方式：一次性验收。

4. 验收程序：货物送达后甲方组织人员进行验收。甲方将对产品质量、规格、生产日期、质量保质期等进行检验。如发现有误，乙方应立即无条件按照甲方要求采取补救措施，如失误是乙方所造成，乙方还应赔偿相关损失。货物经甲方验收合格后方可验收。如货物逾期送达时，甲方可以不予验收，因供应商原因造成的逾期还应赔偿甲方相关损失。

5. 验收内容：①食品类：色泽、气味正常，无漏气、胀包、霉变，生产日期在有效期内（剩余保质期 $\geq 2/3$ ）。②食用油：透明无杂质，无沉淀，标签标注“非转基因”字样。③纯牛奶：包装无破损，生产日期与到货时间间隔 $\leq 30$  天（或按合同约定）。

6. 验收标准：符合中华人民共和国国家安全质量标准、环保标准或行业标准。

## 九、付款方式

1. 付款金额按实际提供物资数量结算，本项目供货完成并验收合格后凭乙方提交的完整的请款资料于 20 个工作日内支付合同款的 100%。

2. 实际结算金额=本项目单套最高限价 $\times$ 响应折扣率 $\times$ 实际采购数量（经甲方确认并验收合格的货物）。

3. 乙方凭以下有效文件与甲方结算：

- （1）合同；
- （2）乙方开具的正式发票；
- （3）验收报告；
- （4）成交通知书。

## 十、违约责任与赔偿损失

1. 乙方交付的货物、提供的服务不符合竞争性磋商文件、响应文件或本合同规定的，甲方有权拒收，并且乙方须向甲方支付本合同总价 5%的违约金。

2. 乙方未能按本合同规定的交货时间交付货物的/提供服务，从逾期之日起每日按逾期金额的 1‰的数额向甲方支付违约金；逾期 15 天以上（含 15 天）的，甲方有权终止合同，要求乙方支付违约金，并且给甲方造成的经济损失由乙方承担赔偿责任。

3. 甲方无正当理由拒收货物/接受服务，到期拒付货物/服务款项的，甲方向乙方偿付本合同总价的 5%的违约金。甲方逾期付款，则每日按逾期金额的 1‰向乙方偿付违约金。

4. 其它违约责任按《中华人民共和国民法典（合同编）》处理。

## 十一、争议的解决

合同执行过程中发生的任何争议，可通过友好协商解决。如双方不能通过友好协商解决，任何一方均可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

**十二、不可抗力**

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件结束后 1 日内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

**十三、税费**

在中国境内、外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

**十四、其他**

1. 本合同所有附件、竞争性磋商文件、响应文件、成交通知书均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。

2. 在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为本合同的有效组成部分。

3. 如一方地址、电话、传真号码有变更，应在变更当日书面通知对方，否则，应承担相应责任。

4. 除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。

**十五、合同生效**

1. 本合同在甲乙双方代表或其授权代表签字盖章后生效。

2. 合同壹式伍份，甲方执叁份，乙方执壹份，采购代理壹份。

甲方（盖章）：韶关市第一人民医院工会委员会

乙方（盖章）：

代表：

代表：

签定地点：

签定日期： 年 月 日

签定日期： 年 月 日

开户名称：

银行账号：

开户行：

审核(盖章)：广州宜立工程管理有限公司韶关分公司

代 表：

日 期：

## 第五部分 响应文件格式

## 响应文件

### 响应文件

- 一、 自查与响应表
- 二、 资格性及符合性文件
- 三、 商务部分
- 四、 技术部分
- 五、 价格部分

注：1. 请供应商按照以下文件的要求格式、内容，顺序制作响应文件，并请编制目录及页码，否则可能将影响对响应文件的评价。

2. 报价信封另单独分装，按以下顺序装订：

- 2.1 报价总表（从响应文件正本中复印并盖章）；
- 2.2 报价明细表（如有）（从响应文件正本中复印并盖章）；
- 2.3 招标代理费承诺书。

# 响应文件

(正本/副本/报价信封)

项目编号：\_\_\_\_\_

项目名称：\_\_\_\_\_

子包号：\_\_\_\_\_

供应商名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 一、自查与响应表

### 1.1 资格性、符合性自查表

评审内容		磋商文件要求	自查结论	证明资料
资格性 审查	供应商资格是否符合磋商文件的要求	资格条件要求详见磋商公告	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见响应文件第（ ）页
	资格证明文件是否齐全	根据磋商公告要求提供相关证明	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见响应文件第（ ）页
符合性 审查	响应有效期	响应有效期满足磋商文件要求	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见响应文件第（ ）页
	响应文件符合磋商文件的签署和盖章要求	响应文件符合磋商文件的签署和盖章要求	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见响应文件第（ ）页
	报价是固定唯一价，对服务内容的关键、主要部分没有报价漏项	报价方案是唯一确定，对服务内容的关键、主要部分没有报价漏项	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见响应文件第（ ）页
	报价没有超出采购预算金额或最高限价	报价没有超出采购预算金额或最高限价	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见响应文件第（ ）页
	满足磋商文件中标注有“★”号的实质性条款要求	满足磋商文件中标注有“★”号的实质性条款要求	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见响应文件第（ ）页
	未出现法律、法规、规章和磋商文件规定的其他响应无效情形。	未出现法律、法规、规章和磋商文件规定的其他响应无效情形。	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见响应文件第（ ）页

注：以上材料将作为供应商合格性和有效性审核的重要内容之一，供应商必须严格按照其内容及序列要求在响应文件中对应如实提供，对缺漏和不符合项将会直接导致无效投标！在对应的打“√”。

供应商法定代表人（或法定代表人授权代表）签字或盖章：\_\_\_\_\_

供应商名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

**1.2 实质性响应一览表（根据采购需求集中统一罗列）**

序号	采购要求 实质性条款（“★”号条款）	实际投标/响应情况	是否偏离(无偏离/ 正偏离/负偏离)	证明文件（如有）
1				见响应文件（）页
2				见响应文件（）页
3				见响应文件（）页
4				见响应文件（）页
5				见响应文件（）页
6				见响应文件（）页
7				见响应文件（）页
8				见响应文件（）页
9				见响应文件（）页
10				见响应文件（）页
11				见响应文件（）页
12				见响应文件（）页
13				见响应文件（）页
14				见响应文件（）页
15				见响应文件（）页
...				见响应文件（）页

注：

1. 供应商必须对应磋商文件所有实质性条款（“★”号条款）内容进行逐条响应，如有缺漏，缺漏项视同不符合负偏离。如磋商文件无“★”号条款要求，则在此表空白处填写“磋商文件无“★”号条款要求”。
2. 供应商响应采购需求应具体、明确，含糊不清、不确切或伪造、变造证明材料的，按照不完全响应或者完全不响应处理。构成提供虚假材料的，移送监管部门查处。
3. 本表内容不得擅自修改。

供应商法定代表人（或法定代表人授权代表）签字或盖章：\_\_\_\_\_

供应商名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

1.3 “▲” 条款响应一览表（如有）

序号	采购要求 “▲” 条款	实际投标/响应情况	是否偏离（无偏离/ 正偏离/负偏离）	证明文件（如有）
1				见响应文件（）页
2				见响应文件（）页
3				见响应文件（）页
4				见响应文件（）页
5				见响应文件（）页
6				见响应文件（）页
7				见响应文件（）页
8				见响应文件（）页
9				见响应文件（）页
10				见响应文件（）页
11				见响应文件（）页
12				见响应文件（）页
13				见响应文件（）页
14				见响应文件（）页
15				见响应文件（）页
...				见响应文件（）页

注：

1. 供应商必须对应磋商文件所有“▲”号条款内容进行逐条响应，如有缺漏，缺漏项视同不符合负偏离。如磋商文件无“▲”号条款要求，则在此表空白处填写“磋商文件无“▲”号条款要求”。
2. 供应商响应采购需求应具体、明确，含糊不清、不确切或伪造、变造证明材料的，按照不完全响应或者完全不响应处理。构成提供虚假材料的，移送监管部门查处。
3. 本表内容不得擅自修改。

供应商法定代表人（或法定代表人授权代表）签字或盖章：\_\_\_\_\_

供应商名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

1.4 一般性条款响应表（除“★”号和“▲”号条款以外的其他条款）

序号	采购要求 一般性条款	实际投标/响应情况	是否偏离（无偏离/ 正偏离/负偏离）	证明文件（如有）
1				见响应文件（）页
2				见响应文件（）页
3				见响应文件（）页
4				见响应文件（）页
5				见响应文件（）页
6				见响应文件（）页
7				见响应文件（）页
8				见响应文件（）页
9				见响应文件（）页
10				见响应文件（）页
11				见响应文件（）页
12				见响应文件（）页
13				见响应文件（）页
14				见响应文件（）页
15				见响应文件（）页
...				见响应文件（）页

注：1、供应商必须对应采购文件“采购需求”中一般性条款内容逐条响应，如有缺漏，缺漏项视同不符合负偏离。

2. 供应商响应采购需求应具体、明确，含糊不清、不确切或伪造、变造证明材料的，按照不完全响应或者完全不响应处理。构成提供虚假材料的，移送监管部门查处。

3. 本表内容不得擅自修改。

供应商法定代表人（或法定代表人授权代表）签字或盖章：\_\_\_\_\_

供应商名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

1.5 评审项目投标资料表

评审分项	评审内容或细则	证明文件
		见响应文件第（）页
		见响应文件第（）页
		见响应文件第（）页
		见响应文件第（）页
		见响应文件第（）页
		见响应文件第（）页
		见响应文件第（）页
		见响应文件第（）页
		见响应文件第（）页
		见响应文件第（）页
		见响应文件第（）页
		见响应文件第（）页
		见响应文件第（）页
		见响应文件第（）页

注：供应商应根据商务技术评审表的各项内容填写此表，并可根据项目评审表内容做适当调整。

供应商法定代表人（或法定代表人授权代表）签字或盖章：\_\_\_\_\_

供应商名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

## 二、资格性及符合性文件

### 2.1 响应承诺函

致：广州宜立工程管理有限公司韶关分公司

你方组织的\_\_\_\_项目的采购[项目编号为：\_\_\_\_]，我方愿参与响应。

我方确认收到贵方提供的\_\_\_\_项目的磋商文件的全部内容。

我方在参与投标前已详细研究了磋商文件的所有内容，包括澄清、修改文件（如果有）和所有已提供的参考资料以及有关附件，我方完全明白并认为此磋商文件没有倾向性，也不存在排斥潜在供应商的内容，我方同意磋商文件的相关条款，并放弃对磋商文件提出误解和质疑的一切权力。

(供应商名称) 作为供应商正式授权 (授权代表全名, 职务) 代表我方全权处理有关本响应的一切事宜。我方已完全明白磋商文件的所有条款要求，并声明如下：

(一) 本响应文件的有效期为提交响应文件截止之日起 60 天。如成交，有效期将延至合同终止日为止。在此提交的资格证明文件均至响应截止日有效，如有在响应有效期内失效的，我方承诺在成交后补齐一切手续，保证所有资格证明文件能在签订采购合同时直至采购合同终止日有效。

(二) 我方愿意向贵方提供任何与本项目报价有关的数据、情况和技术资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

(三) 我方完全服从和尊重评委会所作的评定结果，同时清楚理解到报价最低并非意味着必定获得成交资格。

(四) 我方如果成交，将保证履行磋商文件及其澄清、修改文件（如果有）中的全部责任和义务，按质、按量、按期完成《采购需求》及《合同书》中的全部任务。

(五) 我方作为法律、财务和运作上独立于采购人、采购代理机构的供应商，在此保证所提交的所有文件和全部说明是真实的和正确的。

(六) 我方与其他供应商不存在单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系。

(七) 我方承诺未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

(八) 我方未被列入法院失信被执行人名单中。

(九) 我方具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，具有独立承担民事责任的能力；具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。并承诺如下：

(1) 我方参加本项目采购活动前 3 年内在经营活动中没有以下违法记录，或因违法经营被禁止参加政府采购活动的期限已届满：因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

(2) 我方符合法律、行政法规规定的其他条件。

以上内容如有虚假或与事实不符的，评审委员会可将我方做无效投标处理，我方愿意承担相应的法律责任。

(十) 我方对在本函及响应文件中所作的所有承诺承担法律责任。

(十一) 所有与本响应有关的函件请发往下列地址：

地 址：\_\_\_\_\_ 邮政编码：\_\_\_\_\_

电 话：\_\_\_\_\_

传 真：\_\_\_\_\_

代表姓名：\_\_\_\_\_ 职 务：\_\_\_\_\_

供应商法定代表人（或法定代表人授权代表）签字或盖章：\_\_\_\_\_

供应商名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

## 2.2 法定代表人证明书及授权委托书

### (1) 法定代表人证明书

\_\_\_\_\_(姓名) 现任我单位\_\_\_\_\_ 职务，为法定代表人，特此证明。

附：法定代表人性别：\_\_\_\_\_ 年龄：\_\_\_\_\_ 身份证号码：\_\_\_\_\_ 联系电话：\_\_\_\_\_

营业执照号码：\_\_\_\_\_

经济性质：\_\_\_\_\_

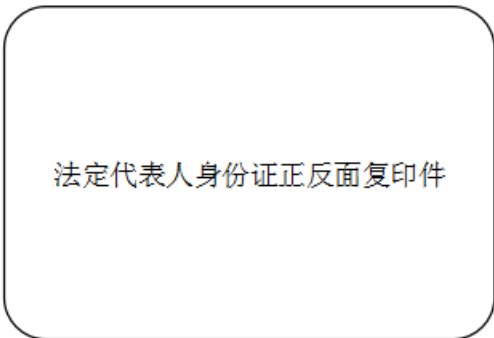
经营范围：\_\_\_\_\_

供应商（盖章）：\_\_\_\_\_

法定代表人（签字或盖私章）：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

- 说明：
1. 法定代表人为企业事业单位、国家机关、社会团体的主要行政负责人。
  2. 内容必须填写真实、清楚、涂改无效，不得转让、买卖。
  3. 供应商可使用上述格式，也可使用广东省工商行政管理局统一印制的法定代表人证明书格式。
  4. 联合体投标的，本证明书由联合体各方出具。



(2) 法定代表人授权委托书

致：广州宜立工程管理有限公司韶关分公司

本人 (姓名) 系 (供应商名称) 的法定代表人，现委托 (姓名) 为我方代理人。代理人根据授权，就 (项目名称) 的投标，以我方的名义处理一切与之有关事宜，其法律后果由我方承担。

本授权书于 年 月 日签字生效，特此声明。

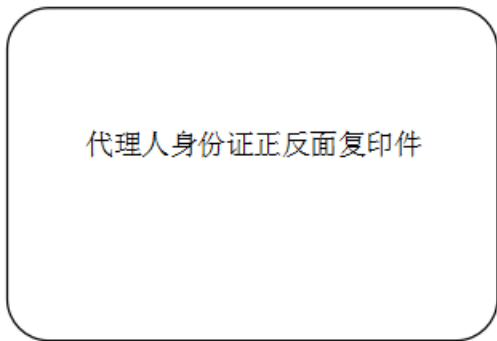
附：代理人性别： 年龄： 职务： 身份证号码：  
联系电话：

供应商（盖章）： \_\_\_\_\_

法定代表人（签字或盖私章）： \_\_\_\_\_

委托代理人（签字或盖私章）： \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

- 说明：
1. 内容必须填写真实、清楚、涂改无效，不得转让、买卖。
  2. 投标签字代表为法定代表人，则本表不适用。
  3. 供应商可使用上述格式，也可使用广东省工商行政管理局统一印制的法定代表人授权委托书格式。
  4. 联合体投标的，本授权书由联合体各方共同出具。



### 2.3 设备及专业技术能力情况表

设备及专业技术能力情况表

我单位为本项目实施提供以下设备和专业技术人员：			
序号	设备名称和专业技术人员	数量及单位	备注
1			
2			
3			
...			

供应商法定代表人（或法定代表人授权代表）签字或盖章：\_\_\_\_\_

供应商名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

### 三、商务部分

#### 3.1 供应商综合概况

##### (1) 供应商情况介绍表

单位名称					
地址					
主管部门		法人代表		职务	
经济类型		授权代表		职务	
邮编		电话		传真	
单位简介及 机构设置					
单位优势及 特长					
单位概况					

注：1) 文字描述：单位性质、发展历程、经营规模及服务理念、主营产品、服务商务力量等。

2) 图片描述：经营场所、主要经营项目等。

3) 如供应商此表数据有虚假，一经查实，自行承担相关责任。

供应商法定代表人（或法定代表人授权代表）签字或盖章：\_\_\_\_\_

供应商名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

**(2) 企业资质、信誉**

注：根据评审表要求（如有）提供。

供应商法定代表人（或法定代表人授权代表）签字或盖章：\_\_\_\_\_

供应商名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

**(3) 项目业绩介绍**

序号	客户名称	项目名称及实施内容	签订合同时间	联系人及电话
1				
2				
3				
...				

注：根据评审表要求（如有）提供，并附上相关证明材料。

供应商法定代表人（或法定代表人授权代表）签字或盖章：\_\_\_\_\_

供应商名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

**(4) 拟任执行管理及技术人员情况**

职责分工	姓名	现职务	曾主持/参与的同类项目经历	职称	专业工龄	联系电话/手机
总负责人						
其他主要技术人员						
	...					

注：根据评审表要求（如有）提供，并附上相关证明材料。

供应商法定代表人（或法定代表人授权代表）签字或盖章：\_\_\_\_\_

供应商名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

**(5) 拟投入主要设备一览表（如有）**

序号	设备名称	数量	备注
1			
2			
3			
...			

注：根据评审表要求（如有）提供，并附上相关证明材料。

供应商法定代表人（或法定代表人授权代表）签字或盖章：\_\_\_\_\_

供应商名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

**3.2 按商务评审表的其他内容提供相关证明材料**

## 四、技术部分

### 4.1 投标货物清单一览表（如有）

序号	设备名称	品牌	规格型号	数量	单位	备注
1						
2						
3						
...						

注：根据采购需求内容提供，并附上相关证明材料，要求与报价明细表内容一致。

供应商法定代表人（或法定代表人授权代表）签字或盖章：\_\_\_\_\_

供应商名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

### 4.2 验收方案

根据项目用户需求拟定验收方案，要求方案具备可行性、合理性。

（注：合同实施以采购人最终确定的验收方案为准）

供应商法定代表人（或法定代表人授权代表）签字或盖章：\_\_\_\_\_

供应商名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

### 4.3 按技术评审表的内容提供相关证明材料

根据评审表要求（如有）提供，格式自拟。

## 五、价格部分

### 5.1 报价总表

项目名称：\_\_\_\_\_

项目编号：\_\_\_\_\_

采购包号：\_\_\_\_\_（如有）

报价项目	投标折扣率（%）	备注
单价报价	%	
备注：详细内容见《报价明细表》。		

注：1. 供应商须按要求填写所有信息，不得随意更改本表格式。

2. 此表是响应文件的必要文件，是响应文件的组成部分，还应另附一份封装到报价信封中，作为唱标之用。

3. 采用“折扣率”进行报价，以最高单价限价作为基准价，报价以%为单位。报价折扣率必须≤100%，不保留小数点，即：合同单价=最高单价限价×折扣率（%）；若报价为88%，合同成交单价即为 200×88%=176 元，不接受区间报价（如 85%-90%）。

4. 所报产品价格应为含税全包价，包括货物的款项、生产、包装、运输、保险、装卸、验收、质保期服务、各项税费及合同实施过程中不可预见费用等项目相关的一切费用，且不得超过本项目采购预算金额及最高限价。

5. **温馨提示：**中文大写金额用汉字，如壹、贰、叁、肆、伍、陆、柒、捌、玖、拾、佰、仟、万、亿、元、角、分、零、整（正）等。

供应商法定代表人（或法定代表人授权代表）签字或盖章：\_\_\_\_\_

供应商名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

**5.2 报价明细表（如有）**

项目名称：\_\_\_\_\_

项目编号：\_\_\_\_\_

采购号：\_\_\_\_\_（如有）\_\_\_\_\_

一、服务量详列							
序号	分项名称	具体内容	服务量	单价	合计 (元)	说 明	
1							
2							
...							
<b>合 计</b>					<b>报价合计： 元</b>		
二、设备及材料类详列（如有）							
序号	分项名称	品牌、规格型号	数量	单位	单价	合计 (元)	说 明
1							
2							
...							
<b>合 计</b>					<b>报价合计： 元</b>		
三、其他费用							
序号	分项名称	具体内容	单位	数量	单价	合计 (元)	说 明
1							
2							
...							
<b>合 计</b>					<b>报价合计： 元</b>		
<b>四、报价汇总：人民币 元。</b> （以上各合计项与报价总表中的对应项均一致相符，如不一致以报价总表为准）							

注：1. 以上内容必须与技术方案中所介绍的内容、《报价总表》一致。

2. 以上内容可根据项目实际情况做适当调整。

供应商法定代表人（或法定代表人授权代表）签字或盖章：\_\_\_\_\_

供应商名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

### 招标代理费承诺书（格式）

广州宜立工程管理有限公司韶关分公司：

本（供应商名称）公司在参加贵司组织的（项目名称）（项目编号：\_\_\_\_\_）中如获成交，我司保证在领取“成交通知书”前，按本项目磋商须知相关规定向贵司缴纳招标代理费。

如我方违约，愿凭贵方开出的违约通知，按项目约定应承付金额的 200%由采购人在支付我司的合同款中代为扣付。

特此承诺。

附：我司缴纳招标代理费后招标代理费发票开具信息：

请根据单位实际选择发票类型，在对应发票类型前打“√”：

**增值税普通发票**，开票信息为：

- 1. 我司工商注册名称为：\_\_\_\_\_（请填写）；
- 2. 纳税人识别号（国税）/或统一社会信用代码：\_\_\_\_\_（请填写）。

**增值税专用发票**，开票信息为：

- 1. 我司工商注册名称：\_\_\_\_\_（请填写）；
- 2. 纳税人识别号（国税）/或统一社会信用代码：\_\_\_\_\_（请填写）；
- 3. 注册地址：\_\_\_\_\_（请填写）；
- 4. 办公电话（固话）：\_\_\_\_\_（请填写）；
- 5. 开户银行及账号：\_\_\_\_\_（请填写）；
- 6. 一般纳税人资格证书/或加盖了税务局“增值税一般纳税人”条章的国税登记证扫描件/或在所属国税局网站的查询结果截图（截图后附）。

发票事宜联系人：\_\_\_\_\_， 手机号：\_\_\_\_\_，

单位地址：\_\_\_\_\_ 电话：\_\_\_\_\_ 传真：\_\_\_\_\_。

供应商法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：\_\_\_\_\_

供应商名称（加盖公章）：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

## 第六部分 询问函、质疑函、投诉书格式

说明：本部分格式为供应商提交询问函、质疑函、投诉函时使用，不属于响应文件格式的组成部分。

### 一、询问函格式

#### 询问函

广州宜立工程管理有限公司韶关分公司：

我单位已报名并准备参与\_\_\_\_\_（项目名称）（项目编号：\_\_\_\_\_）

的报价（或报价）活动，现有以下几项内容（或条款）存在疑问（或无法理解），特提出询问。

一、\_\_\_\_\_（事项一）

（1）\_\_\_\_\_（问题或条款内容）

（2）\_\_\_\_\_（说明疑问或无法理解原因）

（3）\_\_\_\_\_（建议）

二、\_\_\_\_\_（事项二）

……

随附相关证明材料如下：（目录）

询问人：（公章）

法定代表人：（授权代表）

地址/邮编：

电话/传真：

年 月 日

## 二、 质疑函格式

### 质疑函

#### 一、 质疑供应商基本信息

质疑供应商：.....  
 地址：..... 邮编：.....  
 联系人：..... 联系电话：.....  
 授权代表：.....  
 联系电话：.....  
 地址：..... 邮编：.....

#### 二、 质疑项目基本情况

质疑项目的名称：.....  
 质疑项目的编号：..... 包号：.....  
 采购人名称：.....  
 采购文件获取日期：.....

#### 三、 质疑事项具体内容

质疑事项 1：.....  
 事实依据：.....  
 .....  
 法律依据：.....  
 .....

#### 质疑事项 2

.....

#### 四、 与质疑事项相关的质疑请求

请求：.....

签字(签章)：..... 公章：.....

日期：.....

#### 质疑函制作说明：

1. 供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。
2. 质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。
3. 质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。
4. 质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。
5. 质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。
6. 质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

### 三、投诉书格式

#### 投 诉 书

##### 一、投诉相关主体基本情况

投诉人： .....

地 址： ..... 邮编： .....

法定代表人/主要负责人： .....

联系电话： .....

授权代表： ..... 联系电话： .....

地 址： ..... 邮编： .....

被投诉人 1： .....

地 址： ..... 邮编： .....

联系人： ..... 联系电话： .....

被投诉人 2

.....

相关供应商： .....

地 址： ..... 邮编： .....

联系人： ..... 联系电话： .....

##### 二、投诉项目基本情况

项目名称： .....

项目编号： ..... 包号： .....

采购人名称： .....

代理机构名称： .....

采购文件公告： 是/否 公告期限： .....

采购结果公告： 是/否 公告期限： .....

##### 三、质疑基本情况

投诉人于.....年.....月.....日,向.....提出质疑, 质疑事项为: .....

.....

采购人/代理机构于.....年.....月.....日, 就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

##### 四、投诉事项具体内容

投诉事项 1: .....

事实依据: .....

.....

法律依据: .....

.....

投诉事项 2

.....

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求: .....

签字(签章):

公章:

日期:

投诉书制作说明:

1. 投诉人提起投诉时, 应当提交投诉书和必要的证明材料, 并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2. 投诉人若委托代理人进行投诉的, 投诉书应按要求列明“授权代表”的有关内容, 并在附件中提交由投诉人签署的授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3. 投诉人若对项目的某一分包进行投诉, 投诉书应列明具体分包号。

4. 投诉书应简要列明质疑事项, 质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5. 投诉书的投诉事项应具体、明确, 并有必要的事实依据和法律依据。

6. 投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7. 投诉人为自然人的, 投诉书应当由本人签字; 投诉人为法人或者其他组织的, 投诉书应当由法定代表人、主要负责人, 或者其授权代表签字或者盖章, 并加盖公章。